

## Regulamin Proton Red

Wydany w dniu 11.05.2018 z datą wejścia w życie 25.05.2018 przez Designed.ly Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie ul. Chobolańska 27/5, 71-023 Szczecin, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000463921, REGON: 321383478, NIP 8522603061, wysokość kapitału zakładowego 140.000 zł.

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Regulamin Proton Red określa warunki zakładania i prowadzenia Konta Proton Red oraz świadczenie usługi Proton Red, obowiązuje w oparciu o art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz. U. z 2013 r. poz. 1422) i art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny ( Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm).
2. Operator Systemu Proton Red udostępnia aplikację i klucz aktywacyjny do utworzenia konta Proton Red umożliwiając korzystanie z usług przechowywania zaszyfrowanych kopii baz danych z wykorzystaniem repozytorium danych w chmurze.

#### § 2

1. Użyte w Regulaminie Proton Red określenia należy rozumieć w następujący sposób:
  - a) **Operator Systemu Proton Red** - Designed.ly Sp. z o.o. z siedziba w Szczecinie ul. Chobolańska 29/4, 71-023 Szczecin, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000463921, REGON: 321383478, NIP 8522603061, wysokość kapitału zakładowego 140.000 zł.
  - b) **Strona internetowa Operatora Systemu Proton Red:** <http://proton.red>
  - c) **Proton Red** - jest aplikacją przeznaczoną do obsługi bezpiecznie przechowywanych, zaszyfrowanych kopii baz danych. Do jej funkcjonalności należą w szczególności:
    - archiwizacja bazy danych „na żądanie”- tj. w dowolnym momencie, w którym użytkownik ręcznie wywoła wykonanie archiwizacji bazy danych,
    - przechowywanie zaszyfrowanych kopii bazy danych w zdalnym repozytorium danych,
    - automatyczne rotowanie kopii w ramach podstawowego planu przechowywania danych w repozytorium: 7 ostatnich kopii dziennych, 52 ostatnie kopie tygodniowe,
    - automatyczna archiwizacja bazy danych wg zadanego harmonogramu,
    - automatyczne odtworzenie bazy danych, *z zastrzeżeniem, że część silników baz danych może wymagać podstawowej wiedzy z zakresu administracji systemem*

*bazodanowym związanej z przygotowaniem środowiska, w którym możliwe jest odtworzenie bazy danych;*

- d) **usługi Proton Red** – usługi w modelu Software as a Service, codzienne wykonywanie kopii bazy danych Użytkownika Konta Proton Red według harmonogramu ustalonego przez Użytkownika w ustawieniach konta Proton Red, szyfrowanie utworzonych kopii przy pomocy wygenerowanego w Proton Red klucza publicznego, a następnie przesyłanie zaszyfrowanych kopii bazy danych w celu archiwizacji do repozytorium danych w chmurze, odtworzenie bazy danych i odszyfrowanie danych przy pomocy wygenerowanego przez Użytkownika w Proton Red klucza prywatnego. Operator Systemu Proton Red udostępnia narzędzia pozwalające na wykonanie lokalnie, na sprzęcie Użytkownika Konta Proton Red:
- aktywacji konta w zdalnym repozytorium z wykorzystaniem jednorazowego Klucza Aktywacyjnego wysłanego przez Operatora Systemu Proton Red,
  - konfiguracji kluczy prywatnego i publicznego oraz ustalenie hasła do ww. kluczy (niezbędnych do szyfrowania i odszyfrowywania danych),
  - konfiguracji dostępu do bazy danych, z której mają być realizowane kopie oraz określenie zakresu archiwizowanych danych (zakres archiwizowanych danych można konfigurować w przypadku wybranych motorów baz danych),
  - konfiguracji harmonogramu kopii zapasowych,
  - wykonanie kopii zapasowej bazy danych „na żądanie”, zaszyfrowanie kopii z wykorzystaniem klucza publicznego klienta i przesłanie zaszyfrowanej kopii danych do zdalnego repozytorium danych,
  - wykonanie kopii zapasowej wg ustalonego przez Użytkownika harmonogramu, zaszyfrowanie kopii z wykorzystaniem klucza publicznego klienta i przesłanie kopii do zdalnego repozytorium danych,
  - odtworzenie wybranej kopii (z przechowywanych w zdalnym repozytorium danych) poprzez pobranie kopii ze zdalnego repozytorium danych, odszyfrowanie z wykorzystaniem klucza prywatnego oraz hasła (przechowywanych przez klienta) oraz odtworzenie do wskazanego przez klienta motoru bazy danych;
- e) **„Użytkownik konta Proton Red” lub „Użytkownik”** – przedsiębiorca, który zawarł umowę z Operatorem Systemu Proton Red na świadczenie usług w ramach funkcjonalności Proton Red;
- f) **konto Proton Red** - zaszyfrowany identyfikator i hasło użytkownika usługi umożliwiające korzystanie z usługi Proton Red, a w szczególności zapis zaszyfrowanej kopii bazy danych i jej pobranie poprzez dostęp do zdalnego repozytorium danych;
- g) **umowa konta Proton Red** – umowa zawarta pomiędzy Operatorem Systemu Proton Red, a Użytkownikiem konta Proton Red, lub Partnerem Proton Red (na rzecz Użytkownika) regulująca zasady świadczenia usługi Proton Red i korzystania z konta Proton Red na warunkach Regulaminu Proton Red;
- h) **Formularz zamówienia Proton Red** – formularz elektroniczny, zamieszczony na stronie internetowej Operatora Systemu Proton Red;

- i) **Regulamin Proton Red** – regulamin przewidujący warunki świadczenia usługi Proton Red oraz ogólne warunki umowy konta Proton Red;
- j) **opłata** – wynagrodzenie Operatora Systemu Proton Red za świadczenie Usługi Proton Red i dostęp do Konta Proton Red,
- k) **opłata roczna** – opłata uiszczana jednorazowo z góry za aktywację lub przedłużenie aktywacji, w wysokości zgodnej z Cennikiem aktualnym w dniu jej uiszczenia,
- l) **opłata miesięczna** – opłata uiszczana miesięcznie z góry w tej samej wysokości, przez okres aktywacji lub przedłużenia aktywacji, ustalonej według aktualnej w dniu wysłania do Operatora Systemu Proton Red Formularza zamówienia Proton Red (w przypadku aktywacji) lub uiszczenia opłaty za uruchomienie przedłużenia (w przypadku przedłużenia), zgodnej z Cennikiem.
- m) **Aktywacja** – prawo korzystania z Usług Proton Red przez okres 12 miesięcy od dnia aktywacji konta Proton Red;
- n) **Przedłużenie Aktywacji** – prawo korzystania z Usługi Proton Red przez okres kolejnych 12 miesięcy od dnia zapłaty Opłaty zgodnie z Regulaminem i Cennikiem Proton Red;
- o) **Cennik Proton Red** – dokument znajdujący się na stronie internetowej Operatora Systemu Proton Red zawierający opłaty za poszczególne wersje Proton Red z uwzględnieniem systemu płatności miesięcznej lub rocznej.
- p) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- q) **Partner Proton Red** - podmiot, który na podstawie umowy zawartej z Operatorem Systemu Proton Red sprzedaje Aktywację lub Przedłużenie Aktywacji;
- r) **adres email użytkownika** – email wskazany przez Użytkownika w Formularzu zamówienia Proton Red, na który wysyłane są cotygodniowe raporty z wynikami przeprowadzonych przez tydzień archiwizacji, jak również klucz aktywacyjny oraz informacje dotyczące obsługi konta, w tym faktury, informacje dotyczące płatności, a także możliwości przedłużenia aktywacji.
- s) **adres email administratora** - email wskazany przez Użytkownika w Formularzu zamówienia Proton Red, na który wysyłane są codzienne raporty z wynikami przeprowadzonych codziennie archiwizacji, jak również klucz aktywacyjny w przypadku, gdy *adres email administratora* wskazany przez Użytkownika w Formularzu zamówienia Proton Red jest inny niż *adres email użytkownika*,
- t) **klucz aktywacyjny** – ciąg znaków wysyłany Użytkownikowi przez Operatora Systemu, niezbędny do poprawnej konfiguracji usługi Proton Red oraz aktywacji Konta Proton Red
- u) **klucz prywatny** – klucz wykorzystywany do odszyfrowania informacji,
- v) **hasło Użytkownika** – hasło zabezpieczające Klucz Prywatny, odpowiadające wymogom formalno-prawnym, przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach,
- w) **klucz publiczny** – klucz wykorzystywany do zaszyfrowania informacji,
- x) **plik ratunkowy** – unikalny, zaszyfrowany plik, zabezpieczony Hasłem Użytkownika generowany przez aplikację, niezbędny do odzyskania danych z repozytorium danych, zawierający klucz prywatny oraz dane logowania niezbędne do dostępu do repozytorium

danych, musi być przechowywany przez Użytkownika w bezpiecznym miejscu, niedostępnym dla osób postronnych,

- y) **repozytorium danych** – centrum danych w standardzie MTCS Tier 3, z certyfikacją ISO 27001, zgodne z dyrektywą o ochronie danych osobowych UE ( 95/46/WE), na serwerze zlokalizowanym w Regionie Frankfurtu (UE) przy współpracy z Amazon Web Services Inc. 410 Terry Avenue North Seattle Washington 98109-5210, USA.
- z) **kopia dzienna** – kopia wykonywana codziennie, według harmonogramu ustalonego przez Użytkownika,
- aa) **kopia tygodniowa** – ostatnia dostępna dzienna kopia z danego tygodnia,
- bb) **archiwa** - zaszyfrowane kopie danych klienta, przechowywane w repozytorium danych;

## Utworzenie konta Proton Red i aktywacja

### § 3

Konto Proton Red utworzone zostaje dla Użytkownika po wysłaniu przez Użytkownika albo Partnera Proton Red elektronicznego formularza – Formularza Zamówień Proton Red.

### § 4

1. Konto Proton Red utworzone zostaje dla Użytkownika Konta Proton Red po zawarciu przez Użytkownika Konta Proton Red umowy konta Proton Red i zaakceptowaniu Regulaminu Proton Red za pomocą elektronicznego formularza – Formularza Zamówienia Proton Red,
2. Po podpisaniu i wysłaniu elektronicznego Formularza Zamówienia Proton Red, automatycznie generowane jest konto Proton Red, oraz wysyłany na adres mailowy użytkownika klucz aktywacyjny, link do bezpłatnej aplikacji Proton Red, oraz faktura proforma z terminem zapłaty 14 dni.
3. Konto Proton Red jest aktywne po zainstalowaniu przez Użytkownika aplikacji Proton Red i aktywowaniu konta przy pomocy klucza aktywacyjnego.
4. Od momentu aktywacji konta do czasu jego usunięcia Operator Systemu Proton Red świadczy na rzecz Użytkownika usługi Proton Red.
5. Pierwsze 14 dni użytkowania Konta Proton Red jest darmowe. W przypadku nie uiszczenia opłaty w terminie 14 dni od aktywacji Konta Proton Red konto wraz z przechowywanymi danymi jest usuwane, o czym Użytkownik Konta Proton Red zostanie zawiadomiony na adres mail użytkownika.
6. **Użytkownik akceptując Regulamin Proton Red oświadcza, że:**
  - zapoznał się z Regulaminem konta Proton Red i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
  - wszelkie dane, które mają status danych osobowych, udostępnia do Proton Red w sposób dobrowolny i świadomy, że dostęp do tych danych w formie zaszyfrowanej może mieć Operator Systemu Proton Red na warunkach przewidzianych w § 8 ust. 8 Regulaminu Proton Red,

- wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji usługi Proton Red,
- powierza Operatorowi Systemu Proton Red przetwarzanie danych osobowych w oparciu o art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**Rozporządzenie**” do przetwarzania przez czas obowiązywania umowy konta Proton Red na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie:
  - a) Operator Systemu Proton Red przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Użytkownika - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej - chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje Użytkownika o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
  - b) Operator Systemu Proton Red zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
  - c) Operator Systemu Proton Red podejmie wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa zgodnie z art. 32 Rozporządzenia.
  - d) Operator Systemu Proton Red przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 Rozporządzenia.
  - e) Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Operator Systemu Proton Red w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
  - f) Operator Systemu Proton Red uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
  - g) Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Użytkownika, Operator Systemu Proton Red w terminie 7 dni usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
  - h) Operator Systemu Proton Red udostępnia Użytkownikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Użytkownikowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia

się do nich. W związku z powyższym, Operator Systemu Proton Red niezwłocznie informuje Użytkownika, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenie lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

7. Użytkownik zobowiązany jest, w terminie 14 dni od otrzymania maila z prośbą o potwierdzenie:
  - a. aktywacji Konta Proton Red,
  - b. zawarcia umowy konta Proton Red i świadczenia usług Proton Red,
  - c. powierzenia przetwarzania danych osobowych ze wskazaniem podmiotu przetwarzania, rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą,

zobowiązany jest do potwierdzenia powyższych okoliczności w formie pisemnej na adres wskazany w mailu, o którym mowa powyżej. Jeżeli oświadczenie nie zostanie złożone w ww. terminie, Użytkownik uprawniony będzie do archiwizacji jedynie takich baz danych w ramach usługi Proton Red, które nie zawierają danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia.

## **Zawarcie umowy konta Proton Red przez Partnera Proton Red na rzecz Użytkownika**

### **§ 5**

1. Konto Proton Red utworzone zostaje dla Użytkownika Konta Proton Red po zawarciu przez Partnera Proton Red umowy konta Proton Red dla Użytkownika Konta Proton Red i zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu Proton Red za pomocą elektronicznego formularza – Formularza Zamówienia Proton Red.
2. Po podpisaniu i wysłaniu elektronicznego Formularza Zamówienia Proton Red, automatycznie generowane jest dla Użytkownika konto Proton Red, oraz wysyłany na adres mailowy Użytkownika klucz aktywacyjny, link do bezpłatnej aplikacji Proton Red, oraz faktura proforma wystawiana Partnerowi Proton Red z terminem zapłaty 14 dni.
3. Konto Proton Red jest aktywne po:
  - a) zainstalowaniu przez Użytkownika aplikacji Proton Red,
  - b) złożeniu przez Użytkownika konta oświadczenia, że akceptuje Regulamin Proton Red, o którym mowa w § 4 ust. 6,
  - c) aktywowaniu konta przy pomocy klucza aktywacyjnego.
4. Od momentu aktywacji konta do czasu jego usunięcia Operator Systemu Proton Red świadczy na rzecz Użytkownika usługi Proton Red.
5. Pierwsze 14 dni użytkowania Konta Proton Red jest darmowe. W przypadku nie uiszczenia przez Partnera Proton Red kwoty na którą została wystawiona faktura Proforma w terminie 14 dni od aktywacji konta, konto wraz z przechowywanymi danymi jest usuwane, o czym Użytkownik Konta Proton Red zostanie zawiadomiony na adres mail użytkownika.

6. W terminie 14 dni od aktywacji Konta Proton Red, Partner Proton Red dostarczy Operatorowi Systemu Proton Red pisemne oświadczenie Użytkownika potwierdzające zawarcie umowy Konta Proton Red na rzecz Użytkownika i świadczenia usług Proton Red oraz powierzenia przetwarzania danych osobowych ze wskazaniem przedmiotu przetwarzania, rodzaju danych osobowych, kategorie osób których dane dotyczą.

Jeżeli oświadczenie nie zostanie złożone w ww. terminie, Użytkownik uprawniony będzie do archiwizacji jedynie takich baz danych w ramach usługi Proton Red, które nie zawierają danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia.

## Licencja

### § 6

Z chwilą aktywacji Konta Proton Red Operator Systemu Proton Red udziela Użytkownikowi odwoławczej, niewyłącznej, i niezbywalnej licencji na korzystanie z Proton Red w zakresie niezbędnym do korzystania z Konta Proton Red w miejscu i czasie przez siebie wybranym przez okres za jaki została uiszczona Opłata.

## Warunki świadczenia usług

### § 7

1. W celu korzystania z usługi Proton Red niezbędne jest by Użytkownik posiadał :
- a) Dostęp do Internetu o przepustowości łącza wystarczającej do transmisji danych klienta z zastrzeżeniem ust. 2.
  - b) Aktywny adres email (w przypadku zatrudnienia / współpracy z administratorem systemu informatycznego również jego adres email na potrzeby raportowania),
  - c) Komputer z jednym z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
    - Windows Vista,
    - Windows 7,
    - Windows 8/8.1,
    - Windows 10,
    - Windows Server 2008/2012,
    - Oracle Linux,
    - Red Hat Linux,
    - Ubuntu Linux.
  - d) jeden z niżej wskazanych silników bazodanowych:
    - Firebird 2.0, 2.5, 3.0,
    - Oracle XE, 10g, 11g (SE, SE One, Enterprise), 12c (SE2, Enterprise).
2. W przypadku łącza internetowego o ograniczonej przepustowości może wystąpić sytuacja, w której dzienna kopia nie zdąży zostać przesłana do zdalnego repozytorium danych przed kolejną dzienną kopią zaplanowaną w harmonogramie. Operator systemu na dodatkowe zlecenie Użytkownika może przed aktywacją Konta Proton Red lub w terminie 14 dni po jego aktywacji wykonać analizę, której wynikiem będzie ocena ryzyka wystąpienia ww. sytuacji. Wykonanie analizy jest możliwe po udzieleniu informacji dotyczących przepustowości łącza internetowego.

3. Operator Systemu Proton Red nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Proton Red ze względu na zaistnienie okoliczności o których mowa w ust. 2.

## **Bezpieczeństwo danych zapisanych na koncie**

### **§ 8**

1. Operator systemu zapewnia ochronę danych wprowadzonych do Proton Red przed dostępem osób trzecich.
2. Bezpieczeństwo danych zapewnione jest poprzez:
  - szyfrowanie pliku ratunkowego i pliku konfiguracji w standardzie AES-128 z SHA-512,
  - szyfrowanie kopii bazy danych w standardzie AES-256,
  - transmisja danych z wykorzystaniem protokołu SSL/TLS,
  - weryfikację integralności deponowanych w repozytorium zaszyfrowanych kopii baz w oparciu o skrót MD5;Nadto dane przed potwierdzeniem transmisji są przechowywane w redundantnych urządzeniach.
3. Dane wprowadzone do Proton Red są przechowywane w repozytorium danych dopiero po ich zaszyfrowaniu przez Użytkownika kluczem publicznym. Do odszyfrowania archiwum niezbędny jest plik ratunkowy (zawierający klucz prywatny i dane dostępowe do zdalnego repozytorium) i hasło, które generowane są przez Użytkownika i są w jego wyłącznym posiadaniu.
4. Operator Systemu Proton Red nie ma dostępu do pliku ratunkowego, jego zawartości i hasła Użytkownika, nie ma też żadnej innej faktycznej możliwości odszyfrowania przechowywanych danych.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo pliku ratunkowego, hasła oraz wszelkie przypadki korzystania z jego Konta Proton Red przy użyciu pliku ratunkowego i hasła;
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za utratę pliku ratunkowego, klucza prywatnego i hasła.
7. W przypadku utraty pliku ratunkowego, klucza prywatnego, hasła, bądź ich skompromitowania, Użytkownik:
  - a) nie będzie miał możliwości odszyfrowania kopii przechowywanych w zdalnym repozytorium,
  - b) powinien jak najszybciej wygenerować z poziomu bezpłatnego narzędzia (aplikacji) udostępnianego przez Operatora Systemu Proton Red nowy plik ratunkowy wraz z nowym hasłem. Tylko kopie zaszyfrowane przez posiadaną przez Użytkownika parę kluczy oraz hasłem będzie można nimi odszyfrować.
8. Operator Systemu Proton Red nie ma możliwości odtworzenia utraconych plików ratunkowych, kluczy i hasła.
9. Operator Systemu Proton Red nie ma dostępu do danych zapisywanych na Koncie Użytkownika. Część administratorów Operatora Systemu Proton Red może w wyjątkowych sytuacjach, wymagających administracji zdalnym repozytorium danych, mieć dostęp do zaszyfrowanych kopii danych klientów, jednak nigdy Operator Systemu Proton Red, jego pracownicy i osoby z nim współpracujące nie mają dostępu do wnętrza zaszyfrowanych archiwów, gdyż do odszyfrowania archiwum (kopii danych klienta)



niezbędny jest plik ratunkowy (klucz prywatny) i hasło, które generowane są przez Użytkownika i są w jego wyłącznym posiadaniu.

## Ochrona danych osobowych

### § 9

1. Operator Systemu Proton Red jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Proton Red jedynie w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia usługi Proton Red zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Użytkownik zobowiązuje się do podania własnych danych osobowych oraz prawidłowych danych kontaktowych.
3. Użytkownik oświadcza, że podane dane są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność podanie nieprawdziwych danych.
4. Operator Systemu Proton Red oświadcza, że infrastruktura teleinformatyczna Proton Red spełnia wymogi określone w art. 32 Rozporządzenia i na wypadek zmiany wymogów formalno-prawnych wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa zobowiązuje się do dokonywania zmian w celu zapewnienia zgodności z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Administratorem danych osobowych Użytkownika konta Proton Red jest Designed.ly Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie ul. Chobolańska 27/5, 71-023 Szczecin, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000463921, REGON: 321383478, NIP 8522603061, wysokość kapitału zakładowego 140.000 zł.
6. Z Administratorem można się kontaktować:
  - a) listownie, na adres: ul. Chobolańska 27/5, 71-023 Szczecin,
  - b) mailowo, na adres: [aod@designed.ly](mailto:aod@designed.ly)
7. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można się kontaktować:
  - a) listownie, na adres: al. Wojska Polskiego 42/5, 70-475 Szczecin
  - b) mailowo, na adres: [iod@designed.ly](mailto:iod@designed.ly)
8. Dane osobowe Użytkownika konta Proton Red przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia tj. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, przetwarzania jest niezbędne do wykonania umowy konta Proton Red, której stroną jest umowa, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.
9. Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
10. Dane osobowe Użytkownika konta Proton Red mogą być udostępniane przez Administratora:
  - a) pracownikom i współpracownikom Designed.ly Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie,
  - b) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
11. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy konta Proton Red.

12. Użytkownikowi konta Proton Red przysługuje prawo do żądania dostępu do jego danych osobowych, ich, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
13. Użytkownik konta Proton Red ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Użytkownikowi konta Proton Red przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych:
  - a) gdy zaistnieją przyczyny związane ze szczególną sytuacją Użytkownika konta Proton Red, a przetwarzanie danych oparte jest na podstawie niezbędności dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora lub
  - b) w dowolnym momencie, gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, przy czym po wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingowych nie wolno już przetwarzać danych do takich celów.
15. Użytkownik konta Proton Red może realizować uprawnienia wymienione w ust. 12 i 14 poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia na adres Administratora wskazany w ust. 6.
16. Administrator ma obowiązek udzielenia Użytkownikowi konta Proton Red informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniami, o których mowa w ust. 12 bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator informuje Użytkownika konta Proton Red o takim przedłużeniu terminu z podaniem przyczyny opóźnienia.
17. Jeżeli Administrator nie podejmie działań w związku z żądaniem Użytkownika konta Proton Red, o których mowa w ust. 12, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – informuje Użytkownika konta Proton Red o powodach nie podjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed Sądem.
18. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy konta Proton Red.

## **Prawa i obowiązki stron**

### **§10**

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych rejestrowanych na koncie Proton Red.
2. Użytkownik może wykorzystać konto Proton Red tylko do celów zgodnych z prawem.
3. Użytkownik zobowiązuje się do nie podejmowania ani nie umożliwiania innym osobom przeprowadzania modyfikacji, tworzenia elementów pochodnych, tłumaczenia, dekompilacji, demontażu lub łamania kodu Proton Red. Zabronione jest również przekazywanie praw udzielonych Użytkownikowi innym osobom.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do:

- a) usuwania, dokonywania jakichkolwiek zmian treści przesyłanych w ramach Proton Red,
  - b) wprowadzania wirusów, robaków, programów internetowych oraz innych kodów lub instrukcji w celu spowodowania awarii, usunięcia, uszkodzenia lub dezasemblacji Proton Red lub wywołujących taki skutek.
5. Użytkownik nie jest upoważniony do przenoszenia praw wynikających z Umowy Konta Proton Red w tym licencji na inne osoby.

## § 11

1. Operator Systemu Proton Red nie ponosi odpowiedzialności za dostęp do danych wprowadzonych do Proton Red przez osoby nieupoważnione, jeżeli osoby te uzyskał dostęp do tych danych wskutek świadomych lub nieświadomych działań Użytkownika.
2. Operator Systemu Proton Red nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wadliwego działania Proton Red oraz Konta Proton Red niezawinionego przez Operatora Systemu Proton Red, w tym z przyczyn leżących po stronie operatorów telekomunikacyjnych, awarii sprzętu Użytkownika.
3. Operator Systemu Proton Red nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane na Koncie Proton Red.
4. Operator Systemu Proton Red nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią sprzętu Użytkownika, systemów informatycznych oraz innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora Systemu Proton Red.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Operatora Systemu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy konta Proton Red i świadczenia usług Proton Red jest limitowana do wartości ostatnio uiszczonej przez Użytkownika opłat za aktywację lub prolongatę aktywacji Konta.
6. Operator Systemu Proton Red może w każdym momencie bez konieczności informowania Użytkownika rozbudować Proton Red o dodatkowe elementy i funkcje oraz naprawić błędy, aktualizować i modyfikować Proton Red.
7. Operator Systemu Proton Red zastrzega sobie prawo do:
  - a) okresowego wyłączania dostępności Proton Red w celu rozbudowy lub konserwacji,
  - b) sporadycznych, krótkich (nie przekraczających 1%) przerw w dostępie do Proton Red, i Konta Proton Red bez podania przyczyn,
  - c) natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi Proton Red w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu Konta Proton Red lub prawa autorskie Operatora Systemu Proton Red, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony na adres email użytkownika.

## Okres obowiązywania umowy i płatności

### § 12

1. Użytkownik lub Partner Proton Red wypełniając Formularz Zamówienia Proton Red wybiera wersję produktu, do którego przypisana jest cena za roczną aktywację Konta.
2. Aktualny cennik znajduje się na stronie internetowej Operatora Systemu Proton Red.

3. Dostępne wersje produktu to : FB-S, OR-S, OR-M, OR-L.
4. Wersja dla baz Firebird to FB-S,
5. Wersja dla baz Oracle to OR-S, OR-M i OR-L, obsługujące bazy danych do wielkości 100GB, 500GB i 1TB odpowiednio.
6. Umowa konta Proton Red zawierana jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem, że po upływie 12 miesięcy Aktywacji konta, Użytkownik wykupi prolongatę aktywacji na okres kolejnych 12 miesięcy.
7. W przypadku upływu okresu aktywacji i braku prolongaty aktywacji lub braku kolejnej prolongaty aktywacji po upływie poprzedniej, umowa wygasa, konto jest bezpowrotnie usuwane wraz z archiwami Użytkownika.
8. Opłatę wnosi się jednorazowo za rok z góry, lub w przypadku wersji FB-S i OR-S miesięcznie, według wyboru Użytkownika dokonanego na Formularzu zamówienia Proton Red.
9. W przypadku gdy Użytkownik korzystał z aktywacji uiszczając opłatę jednorazowo za rok z góry, na 1 miesiąc przed końcem okresu aktywacji lub prolongaty aktywacji Operator Systemu Proton Red przypomni o zbliżającym się upływie okresu aktywacji lub prolongaty wysyłając odpowiednią informację na adres email użytkownika oraz fakturę proforma wystawioną na opłatę za prolongatę aktywacji na kolejne 12 miesięcy z terminem zapłaty 14 dni. W przypadku braku zapłaty opłaty w tym terminie Operator Systemu Proton Red wysyła na adres email użytkownika ponownie uprzednio wysyłanego przypomnienia z dodatkową informacją, że konto Proton Red prowadzone dla Użytkownika zostanie za 14 dni zablokowane. Jeśli w ostatnim dniu aktywacji na konto bankowe wskazane na fakturze proforma Operatora Proton Red nie wpłynie opłata, konto zostaje zablokowane, na adres email Użytkownika wysyłany jest mail, że konto zostało zablokowane i jeśli w ciągu 14 kolejnych dni nie zapłaci opłaty za prolongatę aktywacji, to po 14 dniach wszystkie archiwa Użytkownika zostaną bezpowrotnie usunięte (bez możliwości odzyskania).
10. W przypadku gdy Użytkownik korzystał z usług Proton Red uiszczając opłatę miesięcznie, na 7 dni przed końcem okresu aktywacji lub prolongaty aktywacji Operator Systemu Proton Red przypomni o zbliżającym się upływie okresu aktywacji lub prolongaty wysyłając odpowiednią informację na adres email użytkownika oraz fakturę proforma z terminem zapłaty 14 dni wystawioną za:
  - opłatę miesięczną według Cennika aktualnego na dzień wystawiania faktury,
  - opłatę za uruchomienie prolongaty.
11. W przypadku braku zapłaty powyższych opłat w ww. terminie Operator Systemu Proton Red wysyła na adres email użytkownika, że konto zostało zablokowane i jeśli w ciągu 14 kolejnych dni nie zapłaci opłaty za prolongatę aktywacji, to po 14 dniach wszystkie archiwa Użytkownika zostaną bezpowrotnie usunięte (bez możliwości odzyskania).
12. Po zapłaceniu pierwszej opłaty miesięcznej za prolongatę i opłaty za uruchomienie prolongaty Użytkownik po otrzymaniu maila z prośbą o potwierdzenie wykupienia prolongaty aktywacji, wyśle maila zwrotnego, w treści maila potwierdzając wykupienie prolongaty aktywacji.

## **Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 13**

1. Użytkownik Konta Proton Red może zgłosić skutecznie reklamacje dotyczące nie wykonywania lub nienależytego wykonywania umowy konta Proton Red i świadczenia usług Proton Red sporządzając ją w formie pisemnej, wysyłając na adres Operatora Systemu Proton Red i zamieszczając w niej następującą treść:
  - a) dane Użytkownika Konta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację,
  - b) opis nieprawidłowości, okoliczności uzasadniające zasadność reklamacji.
2. Operator Systemu Proton Red zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia z zastrzeżeniem, że jeśli konieczne będzie uzupełnienie treści reklamacji, pozyskanie dodatkowych informacji lub wyjaśnień, termin ten będzie biegł od udzielenia powyższych uzupełnień, informacji, wyjaśnień. Operator Systemu Proton Red powinien w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji wezwać do uzupełnienia reklamacji, udzielenia dodatkowych informacji lub wyjaśnień.

## **Zmiana postanowień Umowy Konta Proton Red oraz Regulaminu Konta Proton Red**

### **§ 14**

1. Zmiany Regulaminu Konta Proton Red dokonywane w czasie obowiązywania Umowy Konta Proton Red oraz termin ich wprowadzenia zamieszczane są na stronie internetowej Operatora Systemu Proton Red oraz wysyłane na email Użytkownika.
2. W terminie 14 dni od dnia zamieszczenia Zmian Regulaminu Konta Proton Red na stronie internetowej Operatora Systemu Proton Red i wysłania ich na email Użytkownika, Użytkownik może złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Konta Proton Red. Po upływie terminu 14 dni strony wiąże Umowa Konta Proton Red o treści wynikającej ze zmienionego Regulaminu Konta Proton Red.

### **§ 15**

1. W przypadku rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia ze względu na nie uiszczenie opłaty za przedłużenie aktywacji Operator Systemu Proton Red niezwłocznie usuwa wszelkie dane zapisane na Koncie Proton Red Użytkownika.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Użytkownika, uiszczone opłaty nie są zwracane.